

中部品質経営セミナー

1. 対象 : 中部企業の経営幹部の皆さま（役員、役員候補の方など）
2. 主旨 : 日本企業が直面している変化（生成 AI・DX・IoT 等の技術革新、品質不正リスク、人材不足等）において、品質経営の向上は、近々の経営課題であり、経営者自らが、品質経営の本質と TQM の経営への役割認識、そして日常管理含めた組織能力向上に取り組む必要がある。
本研修では、品質経営の基本的な考え方（リテラシー）をお伝えして、自社の品質経営を再検討、再構築いただけることを目指します。
3. ねらい :
 - 1) 品質経営（経営の質）を高めるための「経営者の役割」を明確にする
 - 2) TQM を“現場の改善活動”ではなく“経営マネジメントシステム”として理解する
 - 3) 組織文化・人材育成と品質経営の関係を理解する

4. カリキュラム内容（仮）：品質経営の本質・考え方を理解する（半日 4 時間コース）

No.	カリキュラム	目 的	内 容	時間 (分)	講 師
1	オープニング (オリエンテーション)	研修ゴールの共有	「品質経営を“経営者の言葉”で語れる状態になる」を伝え理解を得る	5	中品協 事務局
2	トヨタにおける品質経営と戦略	品質経営の“本質”を、トヨタの実践を軸に理解し、経営における品質の位置づけを再認識する。	1) トヨタの品質経営とは？ （顧客価値創造、プロセス重視、人材育成、組織能力） 2) トヨタにおける品質経営の基本リテラシー ・「品質は工程でつくり込む」「トヨタにおける検査とは」 ・「自工程完結」の本質 ・トヨタ TQM の実践例 3) 持続的に競争優位に繋がるトヨタの品質経営戦略について	50	中部品質管理協会 相談役 元トヨタ自動車 副社長 佐々木 真一
	(休憩)			10	
3	「これからの品質経営」 ～顧客価値(コト価値)創造に向けて～	品質不正・人材不足・技術革新という現代の経営課題に対し、経営者が取るべき“顧客価値創造に通じる戦略的品質経営”を理解する。	1) 日本産業界が直面している課題 ・品質経営破綻 ・安全・品質を最優先にする意識とは 2) TQM をベースとした戦略的品質経営 3) 顧客価値創造に向けて	50	中部品質管理協会 会長 愛知製鋼 代表取締役会長 藤岡 高広
	(休憩)			10	
4	トヨタ自動車における実践内容		1) トヨタ自動車における品質経営で具体的な取り組み内容 ・お客様目線の取り組み内容含めて ・経営幹部における実践例 など	20	中部品質管理協会 副会長 トヨタ自動車カスタマーファースト 推進本部長 宮本真志
5	参加者とのサロン懇談	本日のセミナーを受けて、品質経営に対する困り事や疑問点等を講師とのフリーディスカッションを行って気づきを得て頂く	1) 3グループに分かれてフリーディスカッション&懇談 ・各グループに各講師(佐々木、藤岡、宮本)が加わり気楽にコミュニケーションとりながらフリーディスカッションを行って、参加者に気づきを得て頂く。 ・参加者間の異業種交流により新たな知見も得て頂く (経験・立場・価値観の違う方との意見交換)	90	佐々木真一 藤岡高広 宮本真志
6	クロージング	今日の学びの振り返り	オープニングでお話した「品質経営を“経営者の言葉”で語れる状態になられたでしょうか」に対し、今回にセミナーにてヒントを得て頂いたのではないかを伝える。またサロン懇談で気付かれた点をもとに人材育成に取り組まれる時は、是非中品協のセミナーも活用して頂きたいことをお伝えする	5	中品協 事務局

※カリキュラム内容の詳細は変更になる場合がございます。予めご了承をお願い申し上げます

主催：一般社団法人 中部品質管理協会

講 師

1. 中部品質管理協会 相談役 佐々木真一（元トヨタ自動車(株)副社長）
2. 中部品質管理協会 会 長 藤岡高広 （愛知製鋼(株)代表取締役会長）
3. 中部品質管理協会 副会長 宮本真志（トヨタ自動車(株)カスタマーファースト推進本部長）

会 期

第1回：2026年 10月 5日（月）

時 間

13：30～17：30

会 場

愛知製鋼(株) 本社2F 大会議室（予定）

愛知県東海市荒尾町ワノ割1番地 名鉄常滑線 聚楽園駅前

※駐車場所がございませんので、お車はお控えいただき、名鉄を御利用下さい

参 加 費

¥165,000（税込）

定 員

80名

お問い合わせ先：一般社団法人 中部品質管理協会
 担当：金子 E-mail: rie.sakakibara@cjqa.com
 〒450-0001 名古屋市中村区那古野 1 丁目 47 番 1 号
 名古屋国際センター11 階
 TEL：（052）581-9841 FAX：（052）565-1205

お 申 込 み

ホームページ：<https://www.cjqca.com/seminar/tqm>

FAX:052-565-1205

E-mail: rie.sakakibara@cjqa.com

2026 年度申込書

年 月 日

研修名	中部品質経営セミナー	開始月	10 月	
-----	------------	-----	------	--

<申込責任者用記入欄>

会社名		所属役職	
郵便番号	〒	所在地	
フリガナ		TEL	FAX
氏名		E-mail	

<参加者用記入欄>

※	氏 名（フリガナ）	所属・役職	E-mail
会費	税別単価＋消費税	* 参加者数	= 合計
	165,000 円（消費税込）	* 名	= 円
	振込先	三菱 UFJ 銀行名古屋駅前支店 普通預金 No. 0295709 口座名：一般社団法人 中部品質管理協会	

★請求書の発行は開催初日の約2週間前に送付させていただきます。振込手数料は貴社でご負担下さい。

★銀行振込でのご送金の場合は、振込受領証をもって領収証に代えておりますのでご了承下さい。

★キャンセル料につきましては、セミナー開催5日前から発生いたします。

<当協会用記入欄>

事業CD	2026-1-105 (1CQM)	2026-1-106 (2CQM)			
会社CD		責任者CD			