

皆様のお声にお応えして **特別価格** にてセミナー開催決定！！

上手い業務指示・依頼

-相手に確実に、活き活き・前向きに、期待通り/以上の仕事をしてもらうために-

10月に会員様向けにご案内した無料説明会にて、もっと具体的な内容を知りたいとお声を多数頂きました。そのご要望に応じて特別限定セミナーを開催します。

セミナーのねらい

日常管理において、部下、同僚、関係部門との業務のやりとりをされている中で、指示や依頼した内容の本意が伝わっていきなく、業務のやり直し（ムダ）が出て、その結果としてコミュニケーションが上手く出来ない、上司と部下の信頼関係が上手く築けないというご経験はないでしょうか？

本セミナーでは、『業務のムダ』と『コミュニケーションのムダ』の2本柱のうち、

- ① 意外と各企業さまが着目されていないが毎日実施している
- ② 生産性向上とやる気・・・モチベーション向上に即効性のあるメニュー

に焦点を充てた内容を学んでいただく事が出来、皆さまの日常業務でのお困り事解決につなげて頂くことができます。

セミナーの内容

研修概要

1. 指示の精度

- 正確に伝える
- ムダや手戻りをなくす

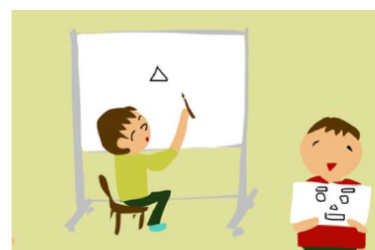
1. 目的を明らかにする ~そもそも何のため？~
2. 目標を明らかにする ~ゴールはどこ？~
3. アウトプットを明らかにする ~何をつくるの？~
4. 手順を組み立てる ~どの順序で取り組むの？~
5. 判断基準を考える ~これでよし！の基準は？~
6. 必要なものを考える ~取り組むには何が必要？~

2. 意欲の喚起

- 前向きにさせる
- 相手の能力を活かし成長の機会とする

1. 「仕事」として指示する
2. 「相手のタイプ」を踏まえて指示する
3. 「育成視点」を持って指示する

体感&会得



ゲーム（ワーク）を通じ指示の難しさを体感。

★ワーク比率60%以上



開催日時

2025 年 11 月 26 日（水） 9：30～16：30

参加費

会 員：22,000円（税込）

一 般：23,100円（税込）

講 師

大口 桂 講師（元トヨタ自動車株）

定 員

24名 ※定員になり次第締め切らせて頂きます

会 場

【集合研修】一般社団法人 中部品質管理協会 研修室

名古屋市中村区那古野1丁目47番1号 国際センタービル11階

問い合わせ先

一般社団法人 中部品質管理協会 鈴木 E-mail: chiesu@cjqca.com

TEL: (052) -581-9841 FAX (052) -565-1205

お申込みいただいた個人情報は当協会の講習会・大会などの関連情報をご案内させていただく範囲で使用させていただきます。ダイレクトメールが不必要な場合は、お手数ではありますがご連絡ください。

FAX (052) 565 - 1205

年 月 日

2025 年度申込書

研修名	上手い業務指示・依頼	開始月	11月26日
-----	------------	-----	--------

<申込責任者用記入欄>

会社名		所属役職	
郵便番号	〒	所在地	
フリガナ		TEL	
		FAX	
氏名		E-mail	

<参加者用記入欄>

※	氏 名	所属・役職	E-mail
会 費	参加費 * 参加者数 = 合計		振込み予定日
	会員 22,000 円（消費税込）		
	一般 23,100 円（消費税込）		
	振込先	三菱UFJ銀行名古屋駅前支店 普通預金 No. 0295709 口座名：一般社団法人 中部品質管理協会	

★請求書の発行は開催初日の約2週間前に送付させていただきます。振込手数料は貴社でご負担下さい。

★銀行振込でのご送金の場合は、振込受領証をもって領収証に代えておりますのでご了承下さい。

★キャンセル料につきましてはセミナー開催日5日前から発生いたします。

<当協会用記入欄>

事業CD	2025-1-109			
会社CD		責任者CD		

鈴木