

# 品質向上のためのスキルアップ

## 工場におけるヒューマンエラー防止をすすめるために

### 対 象

製造・品質管理・品質保証部門（係長・班長）

### セミナーの特徴

工場から出荷される製品が常に 100%良品という事はありません。  
工場の品質を預かる品質管理者としては、品質不具合の発生、流出が悩みの種であります。特にヒューマンエラーによる不具合はどこの工場でも困っておられ、ヒューマンエラー防止に悩んでみえるのではないのでしょうか？

本講座では、講師の豊富なヒューマンエラーによる失敗経験から学んだ内容に基づき、  
現場改善や品質の作り込み方の方策を分かり易く学んで頂けます。  
参加者がグループに分かれ、ヒューマンエラーの具体例を元に、その不具合対策について  
議論し、自社の実務に活かして頂けます。

### 開催日時

2025年 10月 17日（金） 9：30～16：30

### 会 場

一般社団法人 中部品質管理協会 研修室

名古屋市中村区那古野1丁目47番1号（名古屋国際センター11階）

### 参加費

会員：¥19,800（税込み） 一般：¥20,900（税込み）

### 講 師

石田 敬人氏 元トヨタ車体㈱、うずら経営コンサルタント

### 連絡先

〒450-0001 名古屋市中村区那古野1丁目47番地1号（名古屋国際センタービル11階）

一般社団法人 中部品質管理協会 担当 鈴木千絵

TEL：052-581-9841 FAX：052-565-1205

E-mail：chiesu@cjqa.com HP：https://www.cjqa.com

お申し込んだ個人情報は当協会の講習会・大会などの関連情報をご案内させていただく範囲内で使用させていただきます。ダイレクトメールが不必要な場合は、お手数でございますがご連絡ください。

◆研修内容◆

1 品質について

- (1) “品質が良い” とは、“品質が良い” の二面性
- (2) AQL (Acceptable Quality Limit) という考え方
- (3) 魅力的品質と当たり前品質

2 なぜヒューマンエラーが止まらないのか、なぜルールを守れないのか

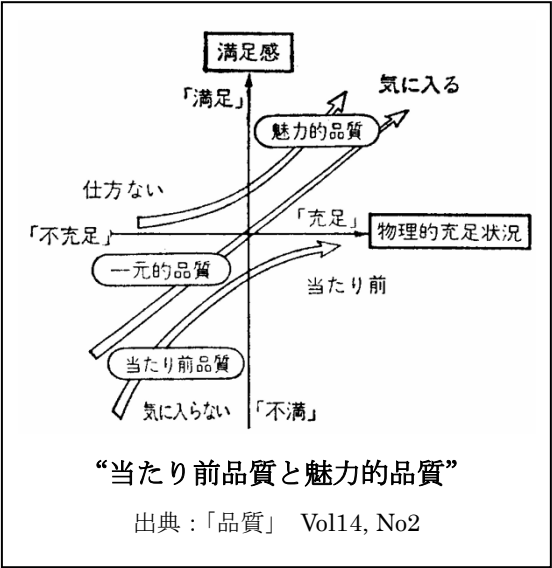
- (1) 管理者側の問題
- (2) 作業側の問題

3 ヒューマンエラー対策の方策、ルールを守ってもらう為の方策

- (1) しつけが品質向上に寄与する理由
- (2) 管理の定着の方法再考
- (3) 作業 FMEA のススメ (ポカヨケの設定)
- (4) 不具合品の見逃し率を下げる (検出力を上げる) 方策

4 ヒューマンエラーの具体例についてグループディスカッション

- (1) 誤欠品 (グループで対策を立案します)
- (2) 異物混入 (グループで対策を立案します)



FAX (052) 565 - 1205

年 月 日

2025 年度申込書

|     |                          |     |      |
|-----|--------------------------|-----|------|
| 研修名 | 工場におけるヒューマンエラー防止をすすめるために | 開始月 | 10 月 |
|-----|--------------------------|-----|------|

<申込責任者用記入欄>

|      |   |     |        |      |     |  |
|------|---|-----|--------|------|-----|--|
| 会社名  |   |     |        | 所属役職 |     |  |
| 郵便番号 | 〒 | 所在地 |        |      |     |  |
| フリガナ |   |     | TEL    |      | FAX |  |
| 氏名   |   |     | E-mail |      |     |  |

<参加者用記入欄>

| ※                                                           | 氏 名                         | フリガナ | 所属 | 役職     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|----|--------|
|                                                             |                             |      |    |        |
|                                                             |                             |      |    |        |
|                                                             |                             |      |    |        |
| 会費                                                          | 税込単価 (税別単価+消費税) * 参加者数 = 合計 |      |    | 振込み予定日 |
|                                                             | 会員 19,800 円 (税込)            | *    | 名  | 円      |
|                                                             | 一般 20,900 円 (税込)            | *    | 名  | 円      |
| 振込先 三菱 UFJ 銀行 名古屋駅前支店 普通預金 No. 0295709 口座名: 一般社団法人 中部品質管理協会 |                             |      |    |        |

★請求書の発行は開催初日の約 2 週間前に送付させていただきます。振込手数料は貴社でご負担下さい。

★銀行振込でのご送金の場合は、振込受領証をもって領収証に代えておりますのでご了承下さい。

★キャンセル料につきましてはセミナー開催日5日前から発生いたします

<当協会用記入欄>

|      |                 |       |  |
|------|-----------------|-------|--|
| 事業CD | 2026-1-106 (HE) | 責任者CD |  |
| 会社CD |                 |       |  |

鈴木