

全員参加のTQM



CQCA

一般社団法人
中部品質管理協会

～顧客価値創造に向けて～

企業で起きている品質不正は、品質経営の破綻から生じていると言っても過言ではありません。安全・品質・生産・コストの優先順位に対する意識の問題、「後工程はお客様」という基本認識の不足、そして**全員参加のTQMが実践できていない**といった課題が背景にあります。こうした状況を踏まえ、**TQMを基盤とした日常管理を徹底し、顧客価値の変化に柔軟に対応できる品質経営を実践**していくことが、今まさに求められているのではないのでしょうか。

本講演では、品質不正に共通する要因を紐解きながら、品質風土の醸成に向けた「**相互啓発**」の重要性について学んでいただき、**ルール遵守と顧客価値創造実践につなげるためのヒントをお伝え**します。

1. 概要

■ 講演時間 : 60分

■ 特長

トヨタ自動車ですら経験して学んだ自工程完結、そして愛知製鋼にて分かり易く展開した内容も考慮し、TQMの切口での**仕事の質向上を基本とする顧客価値創造に繋がる品質経営の実践**取組みについて講演いたします。

TQM～仕事の質向上～



2. 講師

一般社団法人中部品質管理協会 会長
愛知製鋼株式会社 代表取締役会長

藤岡 高広



3. 対象（おすすめしたい会社）

- ・ 職場風土、品質意識の向上に悩んでおられて、**取り組み方法を変えたい**と考えてみえる会社
- ・ 職場ルール・標準遵守に対する一層の意識向上・意識改革を進めたい会社
- ・ お客様第一に向けた**取り組み**に気づきをえたい会社

4. 講演内容

- | |
|---|
| 1. 品質管理と品質経営 |
| 2. 品質経営破綻から生じる品質不正 |
| 3. 品質不祥事（ルール破り等も含む）の根っこは？
意識、知識、技能・しくみの観点から考察と対応 |
| 4. 顧客価値創造に向けて～品質経営の実践 |
| 5. まとめ：大切なこと |

会場 各企業にお伺いします

費用 お問い合わせください

問い合わせ先：一般社団法人 中部品質管理協会 鈴木 E-mail:chiesu@cjqca.com
〒450-0001 名古屋市中村区那古野1丁目47番1号 名古屋国際センター11階
TEL：(052) 581-9841 FAX：(052) 565-1205 HP：http://www.cjqca.com

担当：鈴木