

## No.3 納入不良をゼロにする品質保証の実践

〔対象〕 ・まずは製造部門の管理監督者、生産技術部門、品質保証部門のスタッフの方  
 ・納入不良に悩んでおられる方、本気で根絶したいとその解決方法を探しておられる方

〔特徴〕 本セミナーは主にB to Bのものづくりに於いて、悩みの種である納入クレームを根絶する「コツ」を体系的に紐解いていきます。そして千差万別の不良事象・事案の発現を一般化し、モグラ叩きにならない解決アプローチを紹介します。同時によくある誤った認識や、方法論も事例を交えて紹介、演習を通して実践的に学んで頂きます。

〔カリキュラムと開催日〕 開催時間は9：30～16：30

| 講 | 内容  | 開催日 (第19回) | 開催日 (第20回) |
|---|---|------------|------------|
| 1 | <基本編> 品質と品質保証<br>・物づくりと要求品質、納入不良(クレーム)<br>・決め手は良品実現の連立方程式<br>良品製造3本柱と流出遮断3原則<br>・納入不良(流出遮断の失敗)が起きる、繰り返す訳<br><実務編> 日々の業務でやってしまう間違い勘違い<br>・再発させない問題解決、そうはならない問題点対策<br>・原因は異常処置ミスではなく異常な処置 など29話 | 6月13日(金)   | 10月29日(水)  |

〔講師〕 西口 友章氏 (元(株)アイシン)

〔会場〕 名古屋市中村区那古野1丁目47番1号(名古屋国際センタービル11階) 中部品質管理協会 研修室  
 TEL:052-581-9841 FAX:052-565-1205

〔会費〕 **会員： 21,560円(税込)** 一般： 26,670円(税込)

※当初より価格改定致しました。

FAX (052) 565 - 1205

年 月 日

### 2025年度申込書

| 研修名 | 納入不良をゼロにする品質保証の実践 | 開催月 | 6月 | 10月 |
|-----|-------------------|-----|----|-----|
|-----|-------------------|-----|----|-----|

<申込責任者用記入欄>

|          |   |     |      |  |
|----------|---|-----|------|--|
| 会社名      |   |     | TEL  |  |
| 郵便番号     | 〒 | 所在地 |      |  |
| 氏名(フリガナ) |   |     | 所属役職 |  |
| E-mail   |   |     |      |  |

<参加者用記入欄>

| ※   | 氏名 (フリガナ)  | 所属・役職 | E-mail    |
|-----|--|-------|-----------|
|     |  |       |           |
|     |  |       |           |
|     |  |       |           |
| 会費  | 参加費  | *     | 参加者数 = 合計 |
|     | 会員 <b>21,560円(税込)</b>                                | *     | 名 = 円     |
|     | 一般 <b>26,670円(税込)</b>                                |       |           |
| 振込先 | 三菱UFJ銀行 名古屋駅前支店 普通預金 No. 0295709 口座名：一般社団法人 中部品質管理協会 |       |           |

★請求書の発行は開催初日の約2週間前に送付させていただきます。振込手数料は貴社でご負担下さい。

★銀行振込でのご送金の場合は、振込受領証をもって領収証に代えておりますのでご了承下さい。

★キャンセル料につきましてはセミナー開催日5営業日前から発生いたします。

<当協会用記入欄>

|      |                   |                   |  |  |
|------|-------------------|-------------------|--|--|
| 事業CD | 2025-1-004 (19MQ) | 2025-1-005 (20MQ) |  |  |
| 会社CD |                   | 責任者CD             |  |  |

瀬川

★開催日は都合により変更する場合があります。直近のパンフレットで日程の確認をお願いします。