

## No.3 納入不良をゼロにする品質保証の実践

〔対象〕 ・まずは製造部門の管理監督者、生産技術部門、品質保証部門のスタッフの方  
 ・納入不良に悩んでおられる方、本気で根絶したいとその解決方法を探しておられる方

〔特徴〕 本セミナーは主にB to Bのものづくりに於いて、悩みの種である納入クレームを根絶する「コツ」を体系的に紐解いていきます。そして千差万別の不良事象・事案の発現を一般化し、モグラ叩きにならない解決アプローチを紹介します。同時によくある誤った認識や、方法論も事例を交えて紹介、演習を通して実践的に学んで頂きます。

〔カリキュラムと開催日〕 開催時間は9：30～16：30

講	内容	開催日 (第15回)	開催日 (第16回)
1	<基本編> 品質と品質保証 ・物づくりと要求品質、納入不良(クレーム) ・決め手は良品実現の連立方程式 良品製造3本柱と流出遮断3原則 ・納入不良(流出遮断の失敗)が起きる、繰り返す訳 <実務編> 日々の業務でやってしまう間違い勘違い ・再発させない問題解決、そうはならない問題点対策 ・原因は異常処置ミスではなく異常な処置 など29話	6月2日(金)	10月17日(火)

〔講師〕 西口 友章氏 (元(株)アイシン)

〔会場〕 名古屋市中村区那古野1丁目47番1号(名古屋国際センタービル11階) 中部品質管理協会 研修室  
 TEL:052-581-9841 FAX:052-565-1205

〔会費〕 会員: 19,800円(税込) 一般: 25,300円(税込)

FAX (052) 565 - 1205

年 月 日

### 2023年度申込書

研修名	納入不良をゼロにする品質保証の実践	開催月	6月	10月
-----	-------------------	-----	----	-----

<申込責任者用記入欄>

会社名			TEL	
郵便番号	〒	所在地		
氏名(フリガナ)			所属役職	
E-mail				

<参加者用記入欄>

※	氏名 (フリガナ)	所属・役職	E-mail
会費	参加費	*	参加者数 = 合計
	会員 19,800円(税込)		
	一般 25,300円(税込)	*	名 = 円
振込先	三菱UFJ銀行 名古屋駅前支店 普通預金 No.0295709 口座名:一般社団法人 中部品質管理協会		

★請求書の発行は開催初日の約2週間前に送付させていただきます。振込手数料は貴社でご負担下さい。

★銀行振込でのご送金の場合は、振込受領証をもって領収証に代えておりますのでご了承下さい。

★キャンセル料につきましてはセミナー開催日5営業日前から発生いたします。

<当協会用記入欄>

事業CD	2023-1-005 (15MQ)	2023-1-006 (16MQ)			
会社CD		責任者CD			

瀬川

★開催日は都合により変更する場合があります。直近のパンフレットで日程の確認をお願いします。