

品質経営と患者安全

医療に品質を ～医療のリスクから患者を護る～

講演者：長尾 能雅氏

名古屋大学医学部附属病院 患者安全推進部教授

＜はじめに＞2021 年 4 月、中部・品質管理協会は創立 50 周年を迎えます。

1971 年に、品質管理を普及する専門団体として地元企業の支援で創設され、今日まで継続できたことに、心より感謝申し上げます。これからも創設の使命、「中部の品質、守り抜け」を邁進すべく心新たに、未来の社会環境、そこにおけるお客様価値の最大化に取り組みます。

ついては、これからの 10 年の「品質」の推進・支援を考察すべく、記念事業として「これからの 10 年を描いて」と題し、様々なジャンルの方々と、「品質」をテーマに未来志向でオンライン講演会を 6 回、隔月で企画します。ぜひ、ご視聴いただき、お役立て下さい。

50 周年記念講演会第 1 弾は、患者安全分野で高度化する社会や患者様のご期待にお応えするために文部科学省の認定事業として開始された ASUISHI プロジェクトをご紹介します。

医師を中心に患者安全を支えるスタッフの「医学的専門知識の向上」と、「それを最大限生かす切りの組織運営力、人材育成を図る為、品質管理手法やトヨタ流の問題解決能力を強化する」という 2 分野の取り組みとして始まりました。当協会は後者のパート研修のお手伝いをしました。

社会の課題解決と顧客価値の向上を同時に満たす、品質経営の理念を医療の分野に適用した画期的取組として大きな評価を得られました。

2020 年以降は現在の名古屋大学医学部附属病院、医療の質・患者安全推進部主催の、「最高質安全責任者 (CQSO) 養成研修」に引き継がれて、当協会も継続支援しています。

混迷の度合いを増す今日の社会において、品質経営の実践はどんな企業、組織にとっても事業存続、更なる発展に欠かせないものと考えております。

今回は、この CQSO を主催され、医療の質・安全分野における中心的リーダーである、名古屋大学医学部附属病院の長尾教授をお招きし、これから 10 年先の社会やお客様を見据えたお取組みのお話を伺います。その後で、当協会会長の佐々木と、この先 10 年のビジョンについて医療分野の事例から学び、他の分野にも普遍的に役立つ品質経営の本質について討論を行います。視聴者の皆さまにもご参考いただける講演会になるものと思っております。ご参加下さい。

日時：2021 年 4 月 13 日(火)13:30～15:00

参加形態：オンライン視聴 配信方法：Zoom にて配信予定

参加費：無料



その他：開催 1 週間前に視聴 URL を各視聴者の方のメールアドレスに

お送りします。視聴する PC の環境をご確認いただき、十分な準備間をもってご視聴をお願いします。

－申し込み方法－ <https://www.cjqca.com/event> 担当者：瀬川