

トヨタ流・自工程完結 事例大会

中部品質管理協会よりご紹介

一般社団法人 中部品質管理協会 理事(会長補佐)
川上 尚光

“トヨタ流・自工程完結”の考え方を導入した各社取り組み事例

【1. 自工程完結の狙い】

自工程完結（JKK）とは、

失敗ややり直しを防ぐために、「**段取り**」を重視した
“質の高い仕事”と“スタッフのモチベーション”を上げるための考え方

【2. 自工程完結の考え方に基づく仕事の進め方】

手順

ダンドリをする

要所、要所で「これでよし！」と自信を持って仕事を進める

仕事の進め方でどこに問題があったかを振り返る

知見を伝承する

詳細

1. 仕事の**目的・目標**(到達レベル)を明確にする
2. 仕事の最終的な**アウトプット**を明確にする
3. 仕事の**手順**を明確にする
4. 要所・要所で「これでよし！」と**判断できる基準**を明確にする
5. 各手順で**必要なもの**を明確にする

6. 要所・要所で「これでよし！」と自信を持って仕事を進める

7. 仕事の結果と進め方を振り返る

8. 仕事で得られた知見を伝承する

“トヨタ流・自工程完結(JKK)”の考え方を導入した各社取り組み事例

【3. 自工程完結(JKK)のメリット】

メリット1	・部分最適がなくなる
メリット2	・上司が進捗確認できるタイミングを作れる
メリット3	・上下左右のコミュニケーションが深まる
メリット4	・各部署の固有の強みを最大限に活かせる
メリット5	・部門内の情報共有が進む
メリット6	・会議が減る
メリット7	・理不尽なところが見える
メリット8	・失敗が減り、妥協がなくなる
メリット9	・生産性が上がる
メリット10	・モチベーションが上がる



個別支援：一般社団法人 中部品質管理協会

そもそも何からはじめたらいいの？



教育はどうしたらいいんだろう？

自社だけでは自信ないなあ

【概要】

研修とコンサルティング のご案内

中部品質管理協会に
ご相談ください！

トヨタ
認定講師

トヨタと同一
教材

困りごとに応じ
た支援

トヨタ認定講師



トヨタ認定講師
元トヨタ自動車
松林 光雄



リクルー・マネジメント
ソリューションズ
西田 直史



トヨタ自動車協
業部品買取センター
小杉 敬彦



パレット・プラティ
ス・コンサルティング
中井 元己



元トヨタ自動車
エンタテインメント
瀬田 真人



中部品質管理協会
全国課次長
榎見 雅子



元愛知製鋼
主幹
加藤 久佳

「トヨタ流・自工程完結」シリーズ 仕事の質向上セミナー一覽

No	困り事 視点	セミナー名	セミナーの目的	こんな方にお勧めです	受講 時間 (時間)	価格 (税別)	開催地/開催日	
							中部	関東
①	コミュニケーション 不足による 失敗	段取り力向上	・自工程完結の考え方の 細部理解とそれに基づく 演習による職場での実践	・資料の書き直し・やり直し が発生する ・意思決定のスピードが遅く、 仕事がなかなか前に 進まない	6.5	中部 (ダンドリ本付き) 会員:30,700円 非会員:35,600円 関東 会員:29,500円 非会員:34,400円	H30.6.7 H30.9.6 H30.11.9 H31.1.18	H30.6.7 H30.9.25 H30.12.7 H31.2.5
②	部下の 指導法・構え	部下への業務付与・ 指示の仕方 (管理者向け)	・部下の業務の質向上の ために必要な「業務 指示」の仕方や管理者の 役割について理解する	・部下の指導力に自信が 無い ・現代の若手スタッフの 考え方が判らない	7.0	企業内 のみ実施	○	—
③	多残業	業務改廃	・多くの人が課題に感じて いる業務の改廃に関する 管理職の取り直し方	・仕事が増えるばかりで 「廃」が進まない ・常に忙しく、じっくり考える 余裕がない	5.0	企業内 のみ実施	○	○
④	プロセスみえる 化と改善の 仕方	プロセス改善	・自工程完結の考え方を活 かした「プロセス改善」を通 じて、良い仕事の進め方を 習得します。	・手戻りが多くて無駄だと感じ る ・同じ失敗が何度も発生する	6.5	会員: 29,500円 非会員: 34,400円	H30.5.9 H30.9.21 H31.2.5	H30.9.3 H31.3.11
⑤	真因の追及	再発防止	・トヨタで行っている再発 防止の秘訣・手法の習得 ・真因の究明方法とその再 発防止策をたい	・業務の失敗が絶えない 職場関係者	6.5	会員: 29,500円 非会員: 34,400円	H30.7.31 H30.10.19 H31.2.5	H30.7.20 H31.1.31
⑥	問題解決の 実践	トヨタに学ぶ問題解 決-実践編	・すべての仕事の基本(源 泉)であるトヨタ流問題解決 を自分のテーマで実践しな がら、「考え方」や「手法」 を学ぶことができます。	・自分若しくは社内で教える 立場の方が、実践を通じて問 題解決の考え方や手法が判 らず日々問題を抱えている	4日間	会員: 151,200円 一般: 172,800円	H30.7.4・ 8.3・9.7・ 10.5 H30.11.5・ 12.11・ 1.18・2.22	—
⑦	自工程完結 の実践	総合支援 (コンサルティング)	・企業内で自工程完結の考 え方を浸透させるための テーマ指導・経営者の意識 改革などに取組む	・仕事の仕方改革を実践出来 ない ・会社全体の業務の質が向 上しない	応談	企業内 のみ実施	—	—

「トヨタ流・自工程完結」シリーズ 仕事の質向上 研修・総合支援

【主な職業】

学校、自治体、観光、食品・飲料、医療、金融など

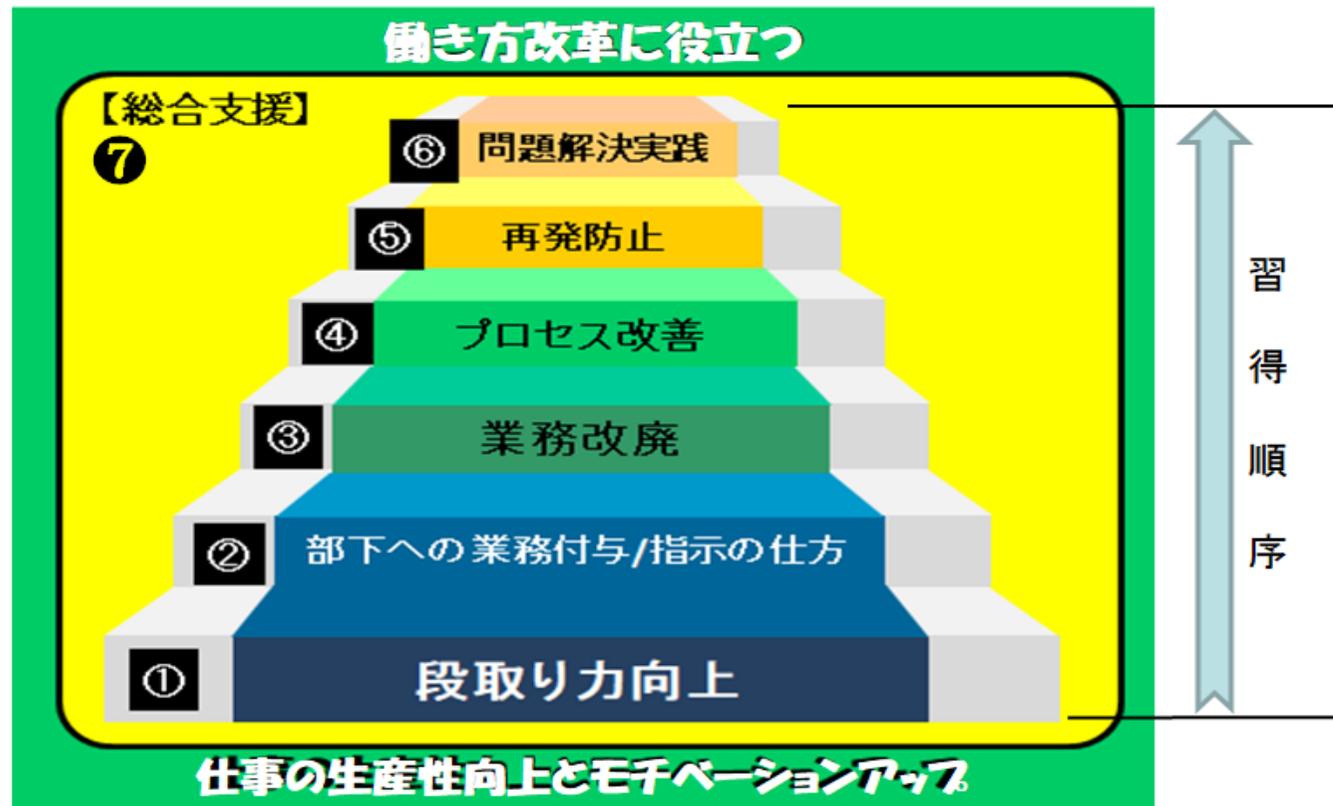
【主な対象職種】

コーポレート部門

人事、総務、経理、法務など

ビジネス部門

販売、サービス、広告、財務など



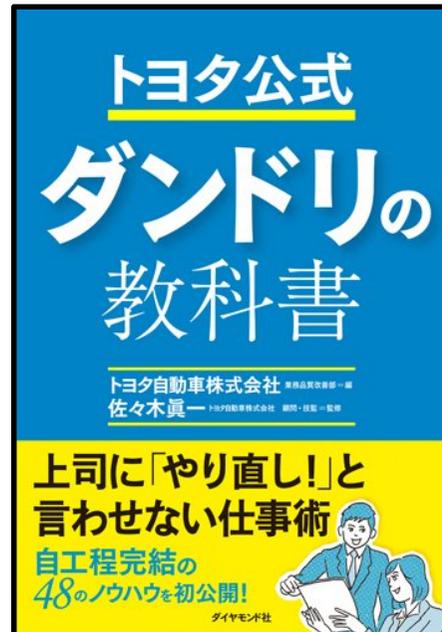
トヨタ流・自工程完結 関連書籍

好評発売中！！

新刊



第1弾



第2弾

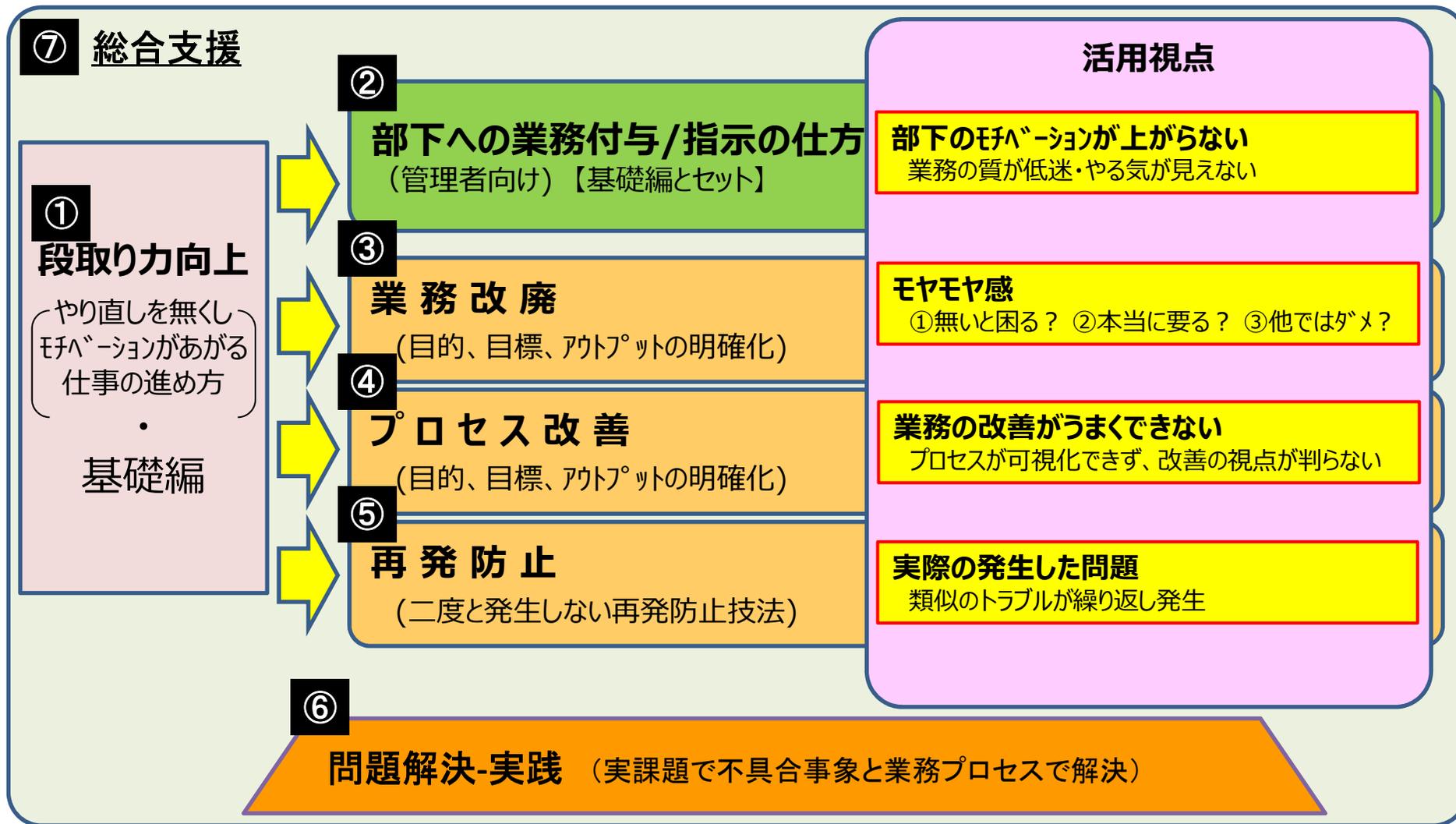


第3弾



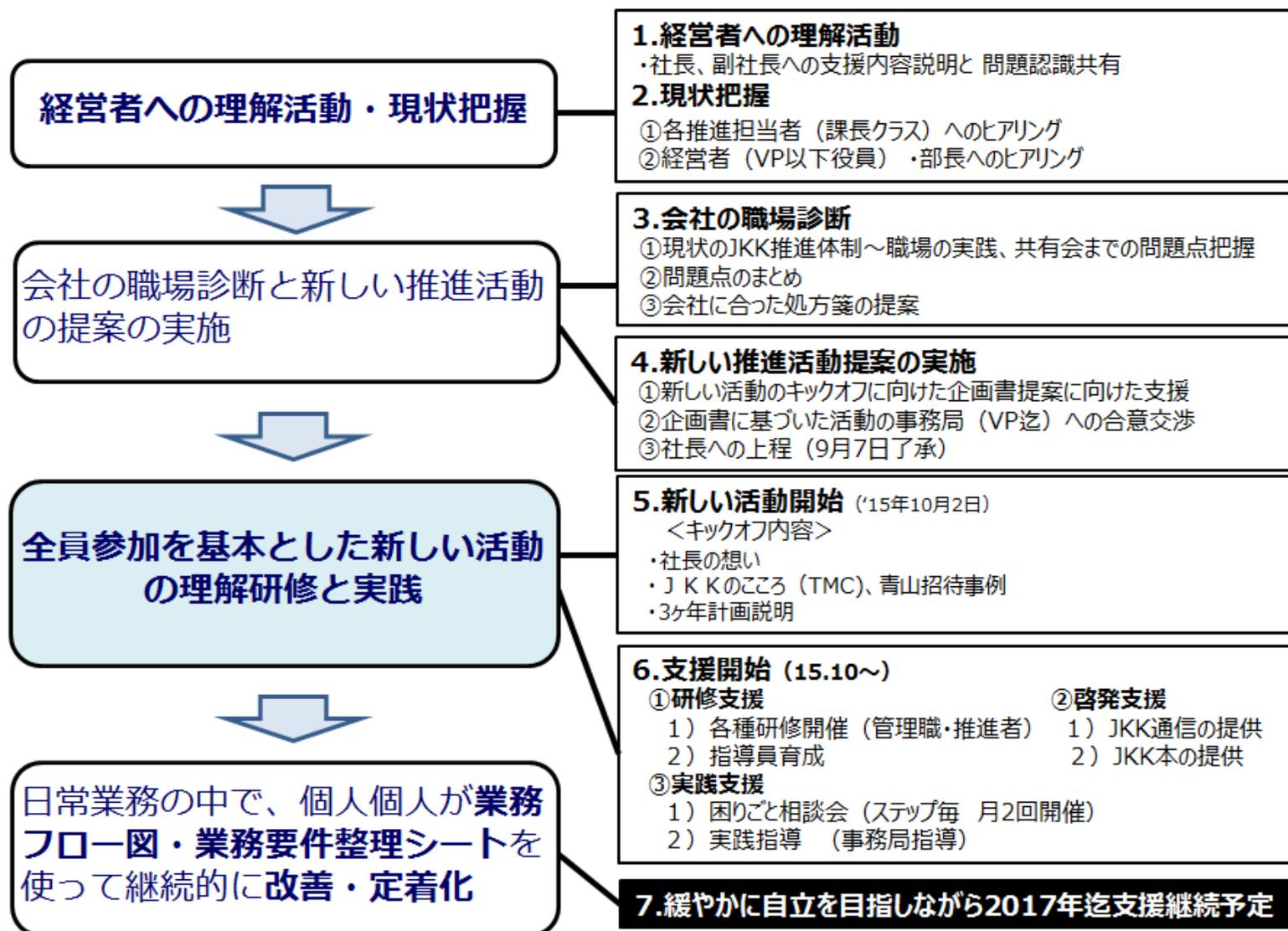
第4弾

段階的研修順序のイメージ



基本的なビジネススキル (コミュニケーション力・論理的思考・ファシリテーション・資料作成 他)

⑦ 総合支援(コンサルティング)



どのように自職場で改善を進めるか

自工程完結の考えを

活かした改善活動

3. どのように自職場で改善を進めるか

取組みテーマと自工程完結の考え方対比表

テーマ名	目的	目標	アウト プット	業務 フロー	業務要件整 理シート
業務 改廃	◎	◎	◎		
みえる化	○	○	○	◎	◎
再発防止	○	○	○	○	◎

改善の進め方

モヤモヤの洗い出し（過去に洗い出したものを流用も可）

改善テーマの決定

改善テーマの本来の**目的・目標・アウトプット**を整理

「**やめる・へらす・かえる**」の判断から方向性検討する

↓ 改廃見込みあり

業務改廃

関係者への
ヒアリング調査

「**やめる、へらす、かえる**」
の決断

※業務改廃の
場合はできるだけ
多くのテーマを
対象にしてください

↓ プロセスをかえる必要あり

現状の大まかな業務フロー図を作成し、問題個所を明確にする

・モヤモヤの原因が
なんとなく非効率に感じる、
属人化している、
同じ仕事をしているのに、
ペースが違う など

・モヤモヤの原因が
何度も失敗している
・お客様・後工程に多大な迷惑を
かけている
・後処理に多くの時間をかかる等

見える化

7つの視点で
問題の工程を特定

詳細な問題作業を
業務要件整理シートで抜け項目を特定

再発防止

問題の**発生源・流出源**
の特定

真因の特定（**4つの視点**を踏まえたな
ぜなぜ分析）

対策案の検討・実行・効果の確認

活動のふり返し、次回以降に活かす

3. どのように自職場で改善を進めるか

部下の仕事のもやもやとは？

- ・ 「自分はどこへ向かおうとしているのか？」
(ゴールが見えない) ⇒ **目的が不明確**
- ・ 「はたして今の努力は意味があるのだろうか？」
(道が見えない) ⇒ **目標・アウトプット不明確**
- ・ 「この方法のまま続けていていいのだろうか？」
(手段が見えない) ⇒ **手順、必要な情報・判断があいまい**

フロアディスカッションでの質問

【15:10～15:25の休憩時に回収致します】

JKK大会フロアディスカッションでの質問

会社名：

氏名：

連絡先：

佐々木顧問・技監 基調講演	
アイシン・エイ・ダブリュ(株) 事例発表	
(株)アテック 事例発表	
(株)関ヶ原製作所 事例発表	
その他	