

「自工程完結に学ぶ

ホワイトカラーの業務品質向上」

トヨタ自動車(株) 顧問・技監

一般社団法人 中部品質管理協会 会長

佐々木 眞一

【 主な職歴 】

昭和 45 年 4 月 トヨタ自動車工業株式会社（現トヨタ自動車）入社

平成 7 年 1 月 堤工場品質管理部部長

平成 8 年 6 月 堤工場組立部部長

平成 11 年 6 月 堤工場工務部部長

平成 13 年 6 月 取締役就任

平成 15 年 6 月 常務役員就任

平成 17 年 6 月 専務取締役就任

平成 21 年 6 月 取締役副社長就任

平成 25 年 6 月 相談役・技監就任

平成 28 年 7 月 顧問・技監就任

自工程完結に学ぶ

ホワイトカラーの業務品質向上

トヨタ自動車株式会社

顧問・技監 佐々木眞一

(一般社団法人中部品質管理協会 会長)

- I. トヨタの高品質なものづくりへの挑戦
- II. TQCの導入（1961年）
- III. 『品質は工程で造りこむ』の誕生
- IV. 品質保証の2つの方法
- V. 自工程完結のルーツ
- VI. TMUK（英国）立上げ後の出来事
- VII. 堤工場 水漏れゼロ活動
- VIII. クルマの進化とトヨタがやるべき事
- IX. ホワイトカラー（スタッフ）の生産性向上の必要性
- X. スタッフ業務での改善事例
- XI. スタッフ業務の自工程完結の進め方