

No.2 経営者講座『顧客価値の創造を目指して』

〔対象〕 経営者、役員

〔特徴〕 昨今のアジアを中心とする新興国の躍進、IOT や AI といった飛躍的イノベーションを可能にする新技術の到来、そして多くの世相の想像を超えた米国大統領選挙結果等々、世界でおこりつつある大変革の波は日本にも例外なく押し寄せ、今後の経済の先行きは限りなく不透明です。そんな中、業績が大きく落ち込む企業もあれば、厳しい経営環境にもかかわらず業績を着実に伸ばしている企業も数多くあります。これはなぜか？この講座では、まさにこのKSFを考えてゆきます。

TQMの原点に立ち返れば、企業の原点は、顧客価値の創造です。経営者・役員の方々にぜひ、本講座を受講いただき、自社の目指すべき姿、取り組むべき課題、そして新たな価値創造を考察に役立てていただければ幸いです。

〔カリキュラムと開催日〕 開催時間は 9 : 30 ~ 16 : 30

講	内容（仮題）	開催日（第16回）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 持続的発展を続けるモノづくり企業事例紹介（企業経営幹部による紹介） ・ 顧客価値創造のための経営戦略（権威者による、体系的観点からの考察） ・ 実際課題での参加型グループディスカッション 	<p style="text-align: center;">日程変更 平成30年 2月27日（火） →2月23日（金）</p>

〔講師〕 飯塚 悦功氏（東京大学 名誉教授）、企業の品質部門のトップ、他トヨタ自動車(株)講師 1名

〔会場〕 名古屋市中村区那古野 1丁目 47番 1号（名古屋国際センタービル11階）中部品質管理協会 研修室
TEL : 052-581-9841 FAX: 052-565-1205

〔会費〕 会員 : 24,840円（消費税込） 一般 : 29,160円（消費税込）

FAX (052) 565 - 1205

年 月 日

平成 29 年度申込書

講習会名	経営者講座『顧客創造の創造を目指して』			開始月	平成30年2月	
＜申込責任者用記入欄＞						
会社名				所属役職		
郵便番号	〒	所在地				
フリガナ			TEL			FAX
氏名			E-mail			
＜参加者用記入欄＞						
※	氏名	フリガナ	所属	役職		
会費	税込単価（税別単価+消費税）	*	参加者数	=	合計	振込み予定日
	会員 24,840円 (23,000+1,840)					年 月 日
	一般 29,160円 (27,000+2,160)	*	名	=	円	
振込先	三菱東京UFJ銀行 名古屋駅前支店 普通預金 No.0295709 口座名：一般社団法人 中部品質管理協会					

★請求書は開催初日の約2週間前に送付させていただきます。恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担願います。

★銀行振込でご送金いただく場合、振込受領証をもって領収証とさせていただきます。ご了承下さい。

＜当協会用記入欄＞

事業CD	2017-1-001 (16KKC)				
会社CD		責任者CD			

細見・瀬川

★開催日は都合により変更する場合があります。直近のパンフレットで日程の確認をお願いします。