

④ プロセス改善

1. 狙い

自工程完結の考え方を活かし、業務の失敗に対する改善策に関する講義とそれに基づく演習により、自職場での実践方法を習得します

2. 概要

■所要時間 : 1日

■特長

- ①トヨタ自動車で活用している！
- ②トヨタ自動車従業員(又は認定講師)が、「トヨタ流」を伝承！
- ③自身の業務で、すぐ役に立つ！
- ④受講後自業務で推進時の困り事
相談無料サービス付き

業務に失敗したら、きちんと改善ができていますか？

- ・業務手順の見える化が出来ない
 - ・改善の視点が判らない
 - ・改善をしたら工数が増えた
- 結果、同じ失敗の繰り返し

3. 受講のきっかけ

「業務に失敗したら、きちんと改善ができていますか？」でPR

4. 受講後の声

- ・野放ししていた改善の視点が明確になった。
これからPDCAをきちんと廻していく。
- ・「改善 = 工数が増えるだけ」と認識していたが、これならモチベーションが上がりそうなので、先ずは自業務で実践する。